

Tájékoztató a reklamáció, árucseré, garancia szabályairól

Abban az esetben, amennyiben a vásárló a fentiek szerint nem kapja meg az ajándékutalványt, vagy az ajándékutalvány a megrendelttől eltérő szolgáltatást tartalmaz, illetve más hiba merül fel, úgy a vásárló a hibákat reklamálhatja. Vásárló köteles a hibákat írásban érvényesíteni a következő e-mail címen: reservations@rumour.restaurant. Szolgáltató köteles a hiányosságokat a reklamáció beérkezésének napjától számított 3 napon belül pótolni/javítani. Abban az esetben, amennyiben a hiba nem kerül orvoslásra, úgy a vásárló jogosult a vásárlástól elállni.